

Toyota Festatie in de Efteling

Op 7, 8 en 9 oktober organiseert Toyota de Toyota Festatie in de Efteling. Hieronder leest u hoe u kaarten kunt bestellen en veelgestelde vragen over het bestelproces.

Het kenteken van uw Toyota is uw unieke code om toegangkaarten te bestellen. LET OP: deze code kunt u slechts éénmaal gebruiken. Wanneer u problemen met het invoeren van uw unieke code ondervindt, kunt u contact opnemen met onze serviceafdeling via telefoonnummer 0800-3993993 of via het e-mailadres info@toyotafestatie.nl.

1. Hoe werkt bestellen precies?

U logt in met uw unieke code, dat is het kenteken van uw Toyota. Neem het kenteken over zonder verbindingstrepen of spaties.

U klikt op 'Voeg toe' bij de door u gewenste dag en geef aan hoeveel entreebewijzen u wilt kopen.

Vervolgens klikt u op 'Volgende'. U kiest uw betalingswijze en klikt op 'Volgende'.

Hier vult u uw persoonlijke gegevens in en klikt op 'Volgende'.

Via het betaalsysteem betaalt u met uw credit card (Mastercard of Visa) of iDEAL.

Na afronding van uw bestelling, ontvangt u, zodra de betaling bij de bank binnen is, per mail van Ticketsplus uw entreebewijzen (dit kan tot 30 minuten duren).

U dient zelf uw entreebewijzen te printen. Ieder entreebewijs heeft een unieke barcode.

Bij uw bezoek aan het park wordt bij de ingang uw entreebewijs met een scanner elektronisch gecontroleerd. Een entreebewijs kan dus onbeperkt worden geprint, maar is slechts éénmaal geldig.

2. Bestellen kan alleen met een unieke code. Waar vind ik deze code?

Het kenteken van uw Toyota is uw unieke code. Het kenteken kunt u eenmalig gebruiken voor het bestellen van kaarten.

3. Wat kosten kaarten voor de Toyota Festatie?

De prijs van een kaart is € 12,-. U ontvangt een toegangskaart voor de Toyota Festatie, € 4,- Efteling-geld en u kunt gratis parkeren.

Daarnaast worden € 3,- administratiekosten per transactie in rekening gebracht.

4. Hoe vaak is mijn unieke code te gebruiken?

Iedere code is slechts éénmaal te gebruiken. Wanneer u inlogt met uw unieke code, en u rondt uw bestelling niet direct af, dan kunt u pas één uur later opnieuw inloggen. Als u uw bestelling helemaal hebt afgerond dan kunt u daarna niet meer inloggen, uw code wordt geblokkeerd. Het is dus niet mogelijk om op een later moment eventuele extra entreebewijzen te bestellen met uw unieke code.

5. Waarom heb ik mijn kenteken nodig om kaarten te bestellen?

Toyota wil er zeker van zijn dat iedere klant evenveel kans maakt om naar de Toyota Festatie te komen. Door iedere klant zijn of haar kenteken te laten gebruiken dat maar een keer gebruikt kan worden, voorkomen we dat ook anderen gebruik kunnen maken van de aanbieding. Let op: de unieke code geeft nog niet het recht op entreebewijzen. Uw kenteken geeft de mogelijkheid om kaarten te bestellen, maar wees er tijdig bij want het aantal beschikbare kaarten is beperkt.

5a Ik krijg een melding dat mijn code al is gebruikt, hoe bestel ik nu kaarten?

In dit geval verzoeken wij u contact op te nemen met de Toyota Festatie helpdesk via het via gratis telefoonnummer 0800-3993993 of via het e-mailadres

info@toyotafestatie.nl. Wij zijn tijdens de bestelperiode van 5 tot en met 19 september op werkdagen bereikbaar van 09:00 uur tot 17:00 uur.

6. Hoeveel kaarten kan ik bestellen?

Per kenteken kunnen maximaal 4 entreebewijzen gekocht worden. Dit is exclusief kinderen onder de 4 jaar. Kinderen tot en met 3 jaar mogen namelijk gratis mee, tot een maximum van 6 kinderen per boeking. U hoeft voor hen dus géén kaarten te bestellen.

7. Waarom kan ik maximaal vier kaarten bestellen?

De Toyota Festatie wordt gehouden in de Efteling. Daarom is de Toyota Festatie gebonden aan de capaciteit van het attractiepark. Om die reden is er een beperkt aantal kaarten beschikbaar en daarbij geldt: op=op.

8. Met hoeveel personen kan ik naar de Toyota Festatie komen?

U kunt maximaal vier kaarten bestellen per Toyota kenteken, maar u kunt met meerdere mensen naar de Toyota Festatie komen. Vier personen kunnen gebruik maken van de aanbieding. De overige personen betalen aan de kassa van de Efteling het reguliere entreetarief van € 32,-.

9. Ik heb geen internetbankieren en ook geen creditcard. Kan ik ook een machtiging afgeven?

Helaas kunt u alleen entreebewijzen bestellen door middel van internetbankieren (iDEAL) of een creditcard. Natuurlijk kunt u wel familie of vrienden die wel over deze mogelijkheid beschikken vragen om entreebewijzen voor u te bestellen met uw unieke code.

10. Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen. Wat nu?

In principe ontvangt u binnen maximaal 30 minuten na ontvangst van uw betaling, uw entreebewijzen op het opgegeven e-mailadres.

In sommige gevallen komt de e-mail met de link om uw entreebewijzen te printen in de junkmail-map van uw mailprogramma. De naam van dat mapje verschilt per mailprogramma. Veel voorkomende namen zijn: ongewenste e-mail, junkmail of spam.

Het kan ook zijn dat u een onjuist e-mailadres heeft opgegeven of per ongeluk een typefout heeft gemaakt. Neem in dat geval contact op met de helpdesk van Ticketsplus via support@ticketsplus.nl onder vermelding van Toyota Festatie. Vermeldt u daarbij uw kenteken, de adresgegevens die u heeft ingevuld en voor welke dag u de kaarten heeft besteld? Ticketsplus stuurt u vervolgens de bevestigingsmail opnieuw toe.

11. Het betalen is niet gelukt. Ontvang ik nu toch mijn entreebewijzen?

Als de betaling niet volledig is doorlopen, is uw bestelling niet afgerond. U ontvangt dan ook geen entreebewijzen. Wanneer u om een technische oorzaak de bestelling niet kan afronden, kunt u contact opnemen met de helpdesk van Ticketsplus via support@ticketsplus.nl onder vermelding van Toyota Festatie.

12. Mijn printer is stuk of de inkt is op. Wat kan ik doen?

Misschien kunt u de bevestigingsmail doorsturen naar uw werk, een familielid of kennis die de entreebewijzen voor u kan printen.

13. Ik heb het hele bestelproces doorlopen en nu staat er dat de entreebewijzen uitverkocht zijn. Hoe kan dat?

De capaciteit van het bestelsysteem is groot. We verwachten dat iedereen tegelijk kan bestellen. Echter, het aantal beschikbare entreebewijzen is beperkt. Het is dus

theoretisch mogelijk dat u de bestelling invult en dat aan het eind van het bestelproces de entreebewijzen op dat moment uitverkocht zijn.

Probeert u in dat geval toegangsbewijzen voor een andere dag van de Toyota Festatie te bestellen.

14. Ik heb kaarten besteld, maar nu ben ik op die betreffende dag verhinderd. Kan ik de kaarten ruilen?

Nee, gekochte kaarten kunnen niet geruild worden voor een andere dag of ingeruild worden voor geld. U kunt uw kaarten wel aan een familielid, vriend of kennis weggeven zodat deze van uw kaart gebruik kunt maken om naar de Toyota Festatie te komen.

15. Mijn toegangskaart(en) ben ik vergeten of verloren. Wat kan ik doen?

Uitsluitend een op A4 geprint entreebewijs geldt als toegangsbewijs tot het park. Dus zonder entreebewijs krijgt u geen toegang tot het park. Terugbetaling is niet mogelijk. U kunt uw entreebewijs eventueel opnieuw uitprinten via de link in de bevestigingsmail die u na uw aankoop heeft ontvangen.

16. Mijn toegangskaart ben ik verloren en de bevestigingsmail heb ik al verwijderd. Wat nu?

Neem in dat geval contact op met de helpdesk van Ticketsplus via support@ticketsplus.nl onder vermelding van Toyota Festatie. Vermeldt u daarbij uw kenteken, de adresgegevens die u heeft ingevuld en voor welke dag u de kaarten heeft besteld? Ticketsplus stuurt u vervolgens de bevestigingsmail opnieuw toe.

17. Waarom kan ik pas vanaf maandag 5 september kaarten bestellen en niet nu al?

Om iedereen evenveel kans te geven om entreebewijzen te bestellen, hebben we een datum gekozen waarop we het systeem open stellen voor iedereen.

18. Hoe zit het met de geldigheid van het ticket?

Uw ticket is geldig voor de specifieke dag waarvoor u het ticket bestelt en is slechts éénmalig te gebruiken om toegang te verkrijgen tot de Efteling. Wanneer u het park kortstondig wilt verlaten (bijvoorbeeld om iets uit uw auto te halen), kunt u zich tot medewerkers van de Efteling wenden. Zij helpen u graag verder!

19. Wat zijn de openingstijden van de Toyota Festatie?

De Efteling en daarmee de Toyota Festatie is op 7, 8 en 9 oktober geopend van 10:00 uur tot en met 18:00 uur.

20. Zijn alle attracties tijdens de Toyota Festatie geopend?

In beginsel zijn alle attracties geopend. De Efteling is tegenwoordig het hele jaar geopend. Dat betekent dat er af en toe attracties in onderhoud zijn of om een andere reden niet beschikbaar zijn. Voor de meest actuele informatie kunt u het mededelingenbord raadplegen bij de ingang van het park.

21. Welke faciliteiten zijn er in de Efteling aanwezig voor minder validen, bezoekers met baby's, huisdieren en dergelijke?

De Efteling beschikt over uitgebreide faciliteiten voor de alle bezoekers. Zie voor alle details de website van de Efteling: www.Efteling.com.

22. Ik heb nog een vraag die hier niet bij staat. Waar kan ik deze stellen?

Dat is afhankelijk van uw vraag.

- a. Heeft u vragen over het uitvoeren van een betaling of orderbevestiging in het bestelsysteem?

Dan kunt u contact opnemen met de online helpdesk van Ticketsplus via het e-mailadres support@ticketsplus.nl. Deze helpdesk is van maandag tot en met zondag bereikbaar. U ontvangt binnen 24 uur een reactie terug.

- b. Heeft u een vraag over uw unieke code of een andere vraag over de Toyota Festatie?

Dan kunt u contact opnemen met onze Toyota Festatie helpdesk via het gratis telefoonnummer 0800-3993993 of via het e-mailadres info@toyotafestatie.nl.

Wij zijn tijdens de bestelperiode van 5 september tot en met 19 september op werkdagen bereikbaar van 09:00 uur tot 17:00 uur.