

Veelgestelde vragen spaaractie Sea Life Scheveningen

Tot wanneer kan ik me inschrijven?

U kunt in principe tot 14 april een spaarkaat aanvragen. Doe het snel, want op = op. Op 14 april staat de laatste zegel in de krant..

Ik heb geen computer, kan ik op een andere manier de zegels sparen en aan een spaarkaat komen?

Nee, helaas niet. U kunt alleen online een spaarkaat downloaden. Ook de toegangsbewijzen voor Sea Life Scheveningen worden middels een e-ticket aangeleverd. Dat is een ticket die online verstuurd wordt naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven.

Ik mag maar één spaarkaat via mijn e-mailadres aanvragen, maar ik wil samen met mijn (klein)kinderen of man/vrouw/partner gaan. Kan ik ook twee (of meer) spaarkarten aanvragen?

Dit is mogelijk, alleen niet op hetzelfde e-mailadres. U dient dan een ander (geldig) e-mailadres in te vullen. Beschikt u slechts over één e-mailadres, dan kunt u eventueel een tweede e-mailadres aanmaken of aanvragen bij uw provider.

Een andere mogelijkheid is om gebruik te maken van het e-mailadres van uw zoon/ dochter/ buren, etc. De abonneecontrole vindt plaats op woonadres en niet op e-mailadres, dus u dient bij de registratie wel uw eigen gegevens in te vullen m.u.v. het e-mailadres.

Per spaarkaat kunt u sparen voor een zogenaamd 2=1 ticket, dus voor toegang met 2 personen. U ontvangt overigens wel twee aparte tickets met ieder een unieke code.

Hoe kom ik aan een spaarkaat?

Het is alleen mogelijk om online een spaarkaat aan te vragen. Meer informatie over het aanvragen van een spaarkaat en het daadwerkelijk downloaden van uw spaarkaat, vindt u in de krant of de actiewebsite die uw krant heeft ingericht:

- o www.nhd.nl/sealife
- o www.haarlemsdagblad.nl/sealife
- o www.gooieneemlander.nl/sealife
- o www.ijmuidercourant.nl/sealife
- o www.leidschdagblad.nl/sealife
- o www.alphen.cc/sealife

Hoe weet ik dat ik de spaarkaat goed heb aangevraagd?

U ontvangt een bevestigingsmail met een link om de spaarkaat te downloaden en te printen.

Waar kan ik de spaarzegels vinden?

Tussen 19 maart en 14 april 2012 worden er 2x per week spaarzegels in de krant geplaatst. Alleen uitgeknipte zegels zijn geldig. Kopiëren van de zegels is niet toegestaan.

Tot wanneer kan ik mijn volle spaarkaart insturen?

U kunt tot 1 mei uw volle spaarkaart insturen naar:

Ticketsplus BV
o.v.v. Spaaractie Sea Life Scheveningen
Baronielaan 87
4818 PC Breda

HDC Media en/of Ticketsplus BV is niet verantwoordelijk voor het niet aankomen van uw spaarkaart. Wij adviseren u om een kopie van uw spaarkaart te maken alvorens u deze opstuurt.

Ik heb mijn spaarkaart opgestuurd, wat nu?

Uw spaarkaart wordt gecontroleerd waarna u vervolgens binnen 10 dagen na ontvangst van de spaarkaart een e-mail ontvangt met daarin een unieke code. Als de volle spaarkaart uiterlijk 19 april in bezit van Ticketsplus is dan ontvangt u de mail met unieke code voor de Meivakantie, uiterlijk 27 april. U kunt dan direct de code verzilveren voor een gratis ticket, bij aankoop van een entreebewijs. U kunt hier dan direct vanaf 28 april gebruik van maken.

Ik heb mijn spaarkaart opgestuurd, maar ik heb nog geen unieke code per mail ontvangen?

Normaal gesproken zou u binnen 10 werkdagen na verzending van de spaarkaart de unieke code in uw e-mail moeten hebben. Kijkt u ook in uw spamfolder of map met ongewenste items, wellicht is de mail daar terecht gekomen. Heeft u na 15 werkdagen nog geen code ontvangen, stuurt u dan een mail naar: support@ticketsplus.nl. Ticketsplus neemt zo spoedig mogelijk contact met u op.

Ik heb de mail met unieke code, wat nu?

In deze mail vindt u een link naar een speciale webshop waar u een entreebewijs voor Sea Life Scheveningen kunt aanschaffen met een gratis tweede kaartje. De unieke code gebruikt u om in deze shop te komen. Vervolgens koopt u een zogenaamd 2=1 ticket voor een volwassene of voor een kind. U betaalt voor 1 persoon en krijgt dus voor 2 personen een toegangsbewijs (e-ticket). Koopt u een kaartje voor een volwassene dan geldt het tweede ticket ook voor een volwassene. Koopt u een kinderticket dan geldt het tweede ticket ook voor een kind.

Wat zijn de prijzen van de tickets?

Een kaartje voor een volwassene kost € 13,50 en voor een kind (3-11 jaar) € 8,50. Gebruikmakend van de spaaractie heeft u voor dit bedrag dus toegang voor twee personen. Kinderen tot 3 jaar hebben gratis entree. Aan de kassa van Sea Life betaalt u € 15,50 (volwassene) en € 10,50 (kind 3-11 jaar).

Betaal ik nog extra administratie- of verwerkingskosten voor de aanschaf van de tickets?

Nee, er worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Hoe werkt het als ik met een gezin bestaand uit twee volwassenen en twee kinderen ben?

In dat geval kunt u met twee spaarkaarten (twee e-mailadressen) sparen waarbij u de unieke code van de ene spaarkaart gebruikt om een 2=1 ticket voor twee volwassenen aan te schaffen en de unieke code van de andere spaarkaart voor een 2=1 ticket voor twee kinderen.

Hoe werkt het als ik als volwassene met één kind wil gaan?

In dat geval verzilvert u de unieke code om een 2=1 ticket voor een volwassene aan te schaffen. Het kind krijgt dan toegang met het gratis tweede kaartje voor volwassenen. Het is namelijk niet mogelijk om een 2=1 kinderticket aan te schaffen waarbij een van de personen die hiervan gebruik maakt een volwassene is.

Hoe werkt het als ik met drie personen wil gaan of extra tickets wil kopen?

In dat geval schaft u met de unieke code van een spaarkaart eenmaal een 2=1 ticket aan. In deze shop en in de bevestigingsmail die u na aanschaf van de tickets ontvangt, treft u een link naar een shop waar u extra tickets kunt aanschaffen. De tickets kunt u aanschaffen tegen dezelfde tarieven.

Hoe ontvang ik mijn toegangsbewijzen?

Na betaling ontvangt u een bevestigingsmail met hierin uw e-tickets. Dit zijn twee aparte tickets, met ieder een unieke code. Deze print u uit en neemt u mee naar Sea Life Scheveningen.

Tot wanneer is het e-ticket van de spaaractie geldig Deze is geldig van 28 april 2012 t/m 31 oktober 2012. U kunt het e-ticket gebruiken op alle dagen dat Sea Life Scheveningen geopend is in zojuist genoemde periode. Meer informatie over de openingstijden vindt u op www.sealife.nl.

Is Sea Life goed te bereiken per openbaar vervoer of met de auto?

Met de auto:

Als u Den Haag in komt rijden, volgt u de borden Scheveningen Bad. U rijdt richting Kurhaus, daar kunt u in een van de parkeergarages parkeren.

Met openbaar vervoer:

Station Hollands Spoor – dan tram 1 richting Scheveningen (halte Kurhaus)

Station Den Haag Centraal – dan tram 9 richting scheveningen (halte Kurhaus)

Parkeren in Scheveningen:

1. Parking Scheveningen Bad, Zwolsestraat 426
2. Parking Kurhaus, Gevers Deynootplein 189
3. Parking Nieuwe Parklaan 248
4. Parking Zwarte Pad

Als u via de Van Alkemadelaan naar Scheveningen rijdt, is de Parking Scheveningen Bad aan de Zwolsestraat de snelste optie met de meeste plaatsen (ruim 2000) en tevens de meest voordelige garage. De garages zijn 24 uur per dag geopend. Vanwege de verbouwingen (door de gemeente) in Scheveningen zelf kunnen de touringcars en bussen parkeren bij Parking Zwarte pad. De passagiers kunnen evt uitstappen bij het Kurhaus hotel.

Meer informatie vindt u op www.sealife.nl.

Ik heb een zaterdag(plus)abonnement, mag ik dan ook meedoen?

Jazeker, ook u heeft een doorlopend abonnement en mag dus gewoon deelnemen. Echter, de zegels worden op verschillende dagen geplaatst en niet per definitie op zaterdag.

Ik heb een proefabonnement, mag ik dan ook meedoen?

Jazeker, u mag gewoon deelnemen.