

## **Veelgestelde vragen spaaractie Thermae 2000**

### **Tot wanneer kan ik me inschrijven?**

U kunt tot 19 maart een spaarkaart aanvragen. Doe het snel, want op = op.

### **Ik heb geen computer, kan ik op een andere manier de zegels sparen en aan een spaarkaart komen?**

Nee, helaas niet. U kunt alleen online een spaarkaart downloaden. Ook het toegangsbewijs voor Thermae 2000 wordt middels een e-ticket aangeleverd. Dat is een ticket die online verstuurd wordt naar het e-mailadres.

### **Ik mag maar 1 spaarkaart via mijn e-mailadres aanvragen, maar ik wil samen met mijn man/ vrouw/ partner gaan. Kan ik ook twee spaarkaarten aanvragen?**

Dit is mogelijk, alleen niet op hetzelfde e-mailadres. U dient dan een ander (geldig) e-mailadres in te vullen. Beschikt u slechts over 1 e-mailadres, dan kunt u eventueel een tweede e-mailadres aanmaken of aanvragen bij uw provider.

Een andere mogelijkheid is om gebruik te maken van het e-mailadres van uw zoon/ dochter/ buren etc. De abonneecheck vindt plaats op woonadres en niet op e-mailadres, dus u dient wel uw eigen gegevens in te vullen m.u.v. het e-mailadres.

### **Hoe kom ik aan een spaarkaart?**

Het is alleen mogelijk om online een spaarkaart aan te vragen. De spaarkaart is gekoppeld aan uw e-mailadres.

### **Hoe weet ik dat mijn online bestelling voor een bestelling goed is aangekomen?**

U ontvangt een bevestigingsmail met een link om de spaarkaart te downloaden en te printen.

### **Waar kan ik de spaarzegels vinden?**

Tussen 19 februari en 19 maart 2011 plaatsen wij 2x per week spaarzegels in de krant op verschillende dagen. Alleen uitgeknipte zegels zijn geldig. Kopiëren van de zegels is niet toegestaan.

### **Tot wanneer kan ik mijn volle spaarkaart insturen?**

U kunt tot 1 april uw volle spaarkaart insturen naar Ticketsplus BV, Baronielaan 87, 4818 PC te Breda, **o.v.v. Spaaractie Thermae 2000**. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet aankomen van uw spaarkaart. Wij adviseren u om een kopie van uw spaarkaart te maken alvorens u deze opstuurt.

### **Ik heb mijn spaarkaart opgestuurd, wat nu?**

Uw spaarkaart wordt gecontroleerd waarna u vervolgens een e-mail ontvangt met daarin een unieke code. Hiermee kunt u uw gratis dagentree verzilveren.

### **Ik heb mijn spaarkaart opgestuurd, maar ik heb nog geen unieke code per mail ontvangen.**

Normaal gesproken zou u binnen 10 werkdagen na verzending van de spaarkaart de unieke code in uw e-mail moeten hebben. Kijkt u ook in uw spamfolder, wellicht is de mail daar terecht gekomen. Heeft u na 15 werkdagen nog geen code ontvangen, stuurt u dan een mail naar: [support@ticketsplus.nl](mailto:support@ticketsplus.nl).

**Tot wanneer is het e-ticket voor de gratis dagentree geldig?**

Deze is geldig van 1 april t/m 30 november 2011.

**Ik heb mijn unieke code verzilverd, maar ik kan die dag toch niet. Wat nu?**

Het ticket wordt alleen op de dag ingenomen die op het ticket staat. Helaas kan deze datum niet gewijzigd worden. U kunt het ticket cadeau geven aan iemand anders mocht u die dag echt niet kunnen.

**Ik wil mijn e-ticket cadeau geven, mag dat?**

Jazeker. Nadat u uw volle spaarkaart heeft opgestuurd, ontvangt u per e-mail een unieke code. Deze e-mail kunt u doorsturen aan degene aan wie u het cadeau wilt geven. Zij kunnen dan vervolgens de dagentree verzilveren.

**Ik wil graag een behandeling boeken bij Thermae 2000**

Dat kan, extra behandelingen kunnen met bijbetaling geboekt worden. Dit dient u van tevoren wel bij Thermae 2000 te reserveren. Neem tijdig contact op met Thermae 2000 via [www.thermae.nl](http://www.thermae.nl) of via 043-6092001.

**Ik heb een zaterdag(plus)abonnement, mag ik dan ook meedoen?**

Jazeker, ook u heeft een doorlopend abonnement en mag dus gewoon deelnemen. De zegels worden op verschillende dagen geplaatst en niet per definitie op zaterdag.