



## **Veelgestelde vragen**

### **Zijn jullie ook geopend tijdens de kerstperiode?**

Ja, wij zijn geopend met de kerst. Studio 21 wordt dan geheel omgetoverd in de kerstsfeer en er zal ook een speciaal geproduceerd kerstitem zijn. 1<sup>e</sup> kerstdag wordt traditiegetrouw in Gala gevierd en op 2<sup>e</sup> kerstdag is het mogelijk om een kinderarrangement te reserveren en wordt feestelijke kleding op prijs gesteld. Voor meer informatie over kerst op de kerstpagina.

### **Waar kan ik jullie algemene voorwaarden vinden?**

→ U kunt deze opvragen bij RTL Wentink Events via telefoonnummer 035-67 77 333 en is tevens vermeld onderaan de site.

### **Wat zijn de adresgegevens en de locatie van DreamsLive?**

→ Mediapark Sumatralaan 45, 1217 GP, Studio 21 te Hilversum.

### **Hoe laat begint de avond?**

→ De show begint om 19.00 uur. Vanaf 18:15 uur bent u al welkom voor een drankje. Indien u een groepsarrangement heeft geboekt, wordt u om 17:45 verwacht.

Op zondag start de show om 17:00 uur. Het ontvangst begint dan om 16:15 uur, voor groepsarrangementen begint het voorontvangst om 15:45 uur.

### **Hoe laat is de avond afgelopen?**

→ De afterparty is omstreeks 00:00. Hierna zal de avond afgelopen zijn. Op zondag is de eindtijd 22:15 uur.

### **Kunnen we met het openbaar vervoer?**

→ Ja, station Hilversum Noord ligt op 5 minuten lopen van Studio 21. Houdt wel rekening met het plannen van de terugreis.

### **Hoe is de bereikbaarheid DreamsLive per auto?**

→ DreamsLive vindt plaats in Studio 21 op het MediaPark en is met de auto goed bereikbaar. Op het MediaPark kunt u parkeren op parkeerdek A. Vanaf daar is het nog 2 minuten lopen naar Studio 21.

**Is het mogelijk dat er andere gasten bij mij aan tafel geplaatst worden?**

→Behalve op de VIP en 1<sup>e</sup> categorie worden DreamsLive gasten bij elkaar aan tafel geplaatst. Door de vaste tafelindeling en tafelgrootte is het logistiek niet mogelijk om kleinere gezelschappen alleen aan een tafel te plaatsen in categorie 2 en3. Groepen vanaf 12 personen worden wel bij elkaar geplaatst zonder andere gasten.

**Is er een dresscode?**

→Gezien het karakter van de avond, wordt feestelijke kleding op prijs gesteld.

**Mogen er tijdens de avond foto's worden genomen?**

→U mag foto's nemen van uw eigen gezelschap, maar niet van de show zelf.

**Is er gelegenheid om te roken?**

→De volledige locatie is rookvrij. Er zijn speciale rookcabines in de foyer.

**Als ik de drankjes op de avond zelf wil betalen, hoe kan ik deze betalen?**

→Het standaard drankenarrangement is inbegrepen bij het diner. Mocht u luxere dranken willen nuttigen, kunt u uw drankenarrangement op de avond zelf upgraden en ter plekke betalen. Bij het Economisch alternatief kunt u losse drankjes bestellen.

**Kunnen wij via RTL Wentink Events een hotelovernachting reserveren?**

→Wij hebben aantrekkelijke prijsafspraken met twee hotels in de omgeving, te weten Amrâth Hotel Lapershoek en NH Hotel Jan Tabak. Tegen een gereduceerd tarief kunt u bij ons een kamer reserveren. Voor meer informatie bel: 035 – 6777 333

**Moet ik perse een groepsarrangement boeken als ik met meer dan 20 personen kom?**

→ Nee dit is niet verplicht. U kunt ook losse tickets boeken.

**Hoe laat begint de backstagetour?**

→De backstagetour begint om 16.45 uur, maar wij raden u aan om om 16.30 uur al aanwezig te zijn. Op zondag start de backstagetour om 14:45 uur. Voor meer informatie over de backstagetour kijk op de Extra pagina van [www.dreamslive.nl](http://www.dreamslive.nl)

**Is de backstagetour rolstoeltoegankelijk?**

→Ja, maar het is wel noodzakelijk om dat van tevoren aan te geven.

**Hoe kan ik tijdens DreamsLive aandacht besteden aan een speciale gelegenheid binnen mijn gezelschap?**

→Voor speciale gelegenheden is er het onderdeel "Be Our Guest" in de show. U kunt dat aanvragen via 035-6777 333.

**Ik wil met buitenlandse gasten naar DreamsLive, kunnen zij de show volgen?**

→Door het internationale karakter van de show is het voor buitenlandse gasten zeker mogelijk de show te volgen. Er zijn wel stukken die in het Nederlands gepresenteerd worden.

**Ik wil een bepaalde tafel boeken, kan dat?**

→Nee dit is helaas niet mogelijk. U kunt uw voorkeur doorgeven bij uw boeking, waar wij zoveel mogelijk rekening mee zullen houden. Helaas kunnen wij geen tafels garanderen.

**Is DreamsLive geschikt voor kinderen?**

→De ervaring leert dat kinderen vanaf 10 jaar zich uitstekend vermaken bij DreamsLive. Jongere kinderen houden het vaak niet vol om 5 uur te zitten. Vanwege de show en het bedienend personeel is het niet mogelijk om vrij rond te lopen. Voor kinderen tot 12 jaar is er een apart kinderarrangement.

**Kan ik een kinderwagen meenemen?**

→Nee, door de tafelindeling en het verloop van de voorstelling is het niet mogelijk om een kinderwagen aan tafel te plaatsen.

**Ik ben minder valide, kan ik toch naar DreamsLive komen?**

→ Studio 21 is goed toegankelijk voor minder validen. Graag melden bij uw reservering opdat wij u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

**Vanaf hoeveel personen kan ik terecht bij groepsboekingen?**

→ Voor reserveringen tot 20 personen kunt u contact opnemen met SEE tickets op 0900 1353. Voor boekingen vanaf 20 personen kunt u contact opnemen met de afdeling groepsboekingen: 035- 6777 333. Let op: voor sommige acties kunt u met minder dan 20 personen niet terecht bij de SEE tickets en dient u contact op te nemen met de afdeling groepsarrangementen.

**Kan ik mijn boeking annuleren/ verplaatsen?**

→Als u een boeking heeft gedaan, kan deze niet meer geannuleerd worden. Als u een reserveerverzekering heeft afgesloten, kunt u uw reservering wel naar een andere datum verplaatsen. Dit echter alleen met een geldige reden. Zie voorwaarden. De kosten van een verzekering zijn €1,85 p.p.

**In hoeverre kunnen jullie rekening houden met dieetwensen?**

→Wanneer u minimaal 5 werkdagen voorafgaand aan de voorstelling uw dieet, allergie of zwangerschap doorgeeft via het wensenformulier, kunnen wij hier rekening mee houden. Omdat bij ons alle gasten hetzelfde diner gebruiken, is het voor ons tijdrovend en kostenverhogend om voor individuen het diner naar wens aan te passen. Vandaar dat wij voor het aanpassen van het diner een toeslag vragen van € 7,50 per persoon. Dit is met uitzondering van een medische reden.

**Ik heb een klacht, waar kan ik deze indienen?**

→U kunt uw klacht schriftelijk indienen via [info@wentinkevents.nl](mailto:info@wentinkevents.nl) of een brief sturen naar: RTL Wentink Events, Postbus 632, 1200 AP, Hilversum