

# Q&A Extern NS – Regionale dagbladen 2010

---

## 1. Wat houdt de actie in?

Van 14 t/m 30 mei 2010 is, via enkele regionale dagbladen, een NS e-ticket Dagkaart te koop voor € 17,50 (exclusief transactiekosten van € 0,50 per e-ticket) waarmee 1 persoon 1 dag kan reizen in de 2<sup>e</sup> klas in het weekend en maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur.

## 2. Wat zijn precies de voorwaarden?

- Uitsluitend te koop via 7 regionale dagbladen, te weten:
  - Brabants dagblad
  - BN de Stem
  - PZC
  - Eindhovens dagblad
  - Stentor
  - De Twentse Courant Tubantia
  - De Gelderlander
- Het treinkaartje is één dag geldig voor 1 persoon
- Alléén geldig in de 2<sup>e</sup> klas
- Geldig op een zaterdag of zondag de hele dag óf van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur.
- Geldig van 14 mei t/m 27 juni 2010
- Geldig in NS treinen **en** in de treinen van Arriva, Syntus, Veolia en Connexxion.
- Geen restitutie of omwisseling mogelijk

## 3. Ontvang ik het e-ticket bij aankoop direct?

Nee, na betaling op website van het regionale dagblad, krijgt u per mail een couponcode waarmee u op ns.nl uw e-ticket kunt uitprinten.

- Surf naar [www.ns.nl/eticket](http://www.ns.nl/eticket)
- Kies de optie: Ik wil een couponcode invoeren
- Voer uw unieke couponcode in
- Vul de reisdatum en naam in
- Print het e-ticket

## 4. Kan deze aanbieding ook bij NS gekocht worden?

Nee, deze is uitsluitend tijdelijk te koop bij een aantal regionale dagbladen, niet bij NS.

## 5. Mag ik er net zoveel kopen als ik wil?

Ja, er geldt geen limiet op het aantal kaarten per klant.

**6. Kan ik ook 3 Railrunners meenemen?**

Ja, een volwassene van 19 jaar of ouder, die in het bezit is van een geldig NS-vervoerbewijs, kan maximaal 3 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar meenemen voor maar € 2,50 per Railrunner. De speciale NS-dagkaart is een geldig NS-vervoerbewijs dus deze bepaling geldt hier ook.

**7. Ik heb bij mijn Regionaal Dagblad de NS e-ticket Dagkaart aangeschaft maar nu blijkt dat ik hem niet kan gebruiken. Kan ik 'm inleveren en geld terug krijgen?**

Nee, u kunt het e-ticket of de e-ticket couponcode niet meer inleveren. Dit staat ook in de voorwaarden op het e-ticket en bij de voorwaarden bij de verkoop van de couponcode. Reden van geen restitutie is dat het een aanbieding is.

**8. Ik heb in de voorverkoop al een NS Dagkaart voor de gewone prijs op een NS Station (of NS Agentschap) gekocht voor één van de dagen dat deze speciale NS e-ticket Dagkaart ook geldig is. Kan ik deze inleveren?**

Op niet gedateerde enkele reizen, (5)retours en (5)dagkaarten wordt tot het einde van de gebruiksmogelijkheid terugbetaling verleend, met uitzondering van de vrije reisdag 60+. Tot één jaar na tariefswijziging kunt u aanspraak maken op restitutie. U kunt uw restitutieverzoek met het bijbehorende NS Vervoerbewijs opsturen naar NS Klantenservice, Postbus 2372, 3500 GJ Utrecht.

**9. Is de regeling 'Geld terug bij vertraging' ook geldig bij deze NS e-ticket Dagkaart?**

Ja, voor deze NS Dagkaart geldt bij vertraging van 30 t/m 59 minuten een vergoeding van 1/4 deel en bij meer dan 60 minuten 1/2 deel van de reissom van € 17,50.

**10. Kan ik bij mijn Regionaal Dagblad ook informatie over de dienstregeling of andere NS- zaken krijgen?**

Uw Regionaal Dagblad kan u geen enkele NS-informatie geven. Men verkoopt u slechts de e-ticket couponcode. Voor overige informatie kunt u terecht bij de NS-balies op het station, op [www.ns.nl](http://www.ns.nl) of bellen met 0900 - 20 21 163 (€ 0,10 p.m.).

**11. Waarom moet ik € 0,50 transactiekosten per e-ticket betalen?**

Deze vergoeding wordt gevraagd door mijn Regionaal Dagblad ter compensatie van bank transactiekosten bij een Ideal of credit card betaling.