

Vragen en antwoorden NS Dagkaart 1^{ste} klas 2009:

Tot wanneer kan ik deze Dagkaart bestellen?

De Dagkaart is t/m 20 november 2009 online te koop.

Geldigheid Dagkaart?

Geldig in alle NS-treinen en ook in de treinen van Arriva, Connexion, Syntus en Veolia.

Geldigheidsduur Dagkaart?

De Dagkaart is geldig van 2 nov. 2009 t/m 3 januari 2010. Van maandag t/m vrijdag na 9 uur en in het weekend en op 25/26 december en 1 januari de hele dag.

Hoeveel Dagkaarten kan ik bestellen?

Het is een speciaal aanbod in het kader van de actie Nederland Leest, daarom kunt u maximaal 2 Dagkaarten bestellen.

Als ik op reis ga, moet ik dan nog iets doen?

De kaart moet vóór het instappen gestempeld worden in de stempelautomaat op het station.

Kan ik ook Railrunners meenemen?

Ja, een volwassene van 19 jaar of ouder, die in het bezit is van een geldig NS-vervoerbewijs, kan maximaal 3 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar meenemen voor maar €2 per Railrunner. De speciale NS-Dagkaart is een geldig NS-vervoerbewijs dus deze bepaling geldt hier ook.

Ik heb de Dagkaart niet gebruikt, kan ik daar geld voor terug krijgen?

Neen, er is geen restitutie mogelijk omdat het een voordelige aanbieding is.

Ik heb een bestelling gedaan, maar de kaartjes nog niet ontvangen?

Ticketplus is het bedrijf dat voor ons de handling en verzending verzorgt. Voor vragen hierover kunt u mailen naar ns_support@ticketsplus.nl

Ik krijg een foutmelding bij het betalen?

Ticketplus is het bedrijf dat voor ons de handling en verzending verzorgt. Voor vragen hierover kunt u mailen naar ns_support@ticketsplus.nl

Hoe werkt online bestellen?

U klikt op de knop 'bestellen' en maakt uw keuze voor het aantal kaartjes. Via het eenvoudige betaalsysteem betaalt u met iDEAL (internetbankieren via ING, Rabobank, ABN Amro, Fortis Bank en SNS Bank) of via Credit Card (Visa of Mastercard) en ontvangt u een bevestigingsmail. De kaarten worden binnen 5 werkdagen verstuurd naar het door u opgegeven adres.

Wat is de leveringstermijn?

De kaarten worden na ontvangst betaling binnen 5 werkdagen verstuurd naar het door u opgegeven adres.

Waarom moet ik mijn gegevens opgeven als ik online een kaartje wil kopen?

Voor de controle op de online betaling en verzending hebben we uw naam en adresgegevens nodig.

Wat zijn de betalingsmogelijkheden?

U kunt betalen via iDEAL (internetbankieren via ING, Rabobank, ABN Amro, Fortis Bank en SNS Bank) of Credit Card (Visa of Mastercard).

Wat is iDeal?

iDEAL is de standaard van ABN AMRO, ING, Rabobank, Fortis Bank en SNS Bank voor betalingen via internet in Nederland. iDEAL sluit aan op de vertrouwde systemen voor Internet Bankieren. Betalingen met iDEAL zijn gegarandeerd en worden direct afgeschreven van de rekening van de consument.

Het betalen is niet gelukt. Wat nu?

Als het ligt aan uw banksaldo, is het (tijdelijk) niet mogelijk online kaarten te kopen. Bij andere (technische) oorzaken kunt u contact opnemen met ns_support@ticketsplus.nl.

Wat zie ik op mijn afschrift?

Op uw afschrift staat de tekst: Triple Deal / Ticketsplus.

Als ik een klacht heb over het online bestellen, bij wie kan ik dan terecht?

Heeft u vragen of opmerkingen over het bestellen van de kaarten of de betaling, mail uw vraag dan naar ns_support@ticketsplus.nl.

Ik heb een klacht over de treinreis. Waar kan ik terecht?

Als u klachten heeft over de treinreis neemt u dan contact op met NS. NS is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur. Telefoonnummer: 0900 20 21 163 (0,10 euro p.m.).