

Vragen en antwoorden bij setje NS Dagkaarten

Tot wanneer kan ik deze Dagkaarten bestellen?

- Komt u op deze site via een actie van Marktplaats, dan zijn de Dagkaarten t/m 5 juli 2009 online te koop.
- Komt u op deze site via een actie van Kruidvat, dan zijn de Dagkaarten t/m 19 juli 2009 online te koop.

Geldigheid Dagkaart?

Geldig in alle NS-treinen en ook in de treinen van Arriva, Connexion, Syntus en Veolia.

Geldigheidsduur Dagkaart?

1 Dagkaart is geldig gedurende de maand juli 2009 en 1 Dagkaart is geldig gedurende de maand augustus 2009. Deze Dagkaarten zijn maandag t/m vrijdag geldig na 9.00 uur en in het weekend de hele dag..

Kan ik ook 1 Dagkaart bestellen?

Nee, het is alleen mogelijk een setje van 2 Dagkaarten te bestellen.

Kan ik net zoveel Dagkaarten kopen als ik wil?

Nee, er zit een maximum aan van 1 setje Dagkaarten per bestelling. Het is een aanbod speciaal voor u als koper van een NS Dagkaart via Kruidvat of Marktplaats.

Als ik op reis ga, moet ik dan nog iets doen?

De kaart moet vóór het instappen gestempeld worden in de stempelautomaat op het station.

Kan ik ook Railrunners meenemen?

Ja, een volwassene van 19 jaar of ouder, die in het bezit is van een geldig NS-vervoerbewijs, kan maximaal 3 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar meenemen voor maar €2 per Railrunner. De speciale NS-dagkaart is een geldig NS-vervoerbewijs dus deze bepaling geldt hier ook.

Ik heb de Dagkaart niet gebruikt, kan ik daar geld voor terug krijgen?

Neen, er is geen restitutie mogelijk omdat het een voordelige aanbieding is.

Ik heb een bestelling gedaan, maar de kaartjes nog niet ontvangen?

Ticketplus is het bedrijf dat voor ons de handling en verzending verzorgt. Voor vragen hierover kunt u mailen naar ns_support@ticketsplus.nl

Ik krijg een foutmelding bij het betalen?

Ticketplus is het bedrijf dat voor ons de handling en verzending verzorgt. Voor vragen hierover kunt u mailen naar ns_support@ticketsplus.nl

Hoe werkt online bestellen?

U klikt op de knop 'bestellen' en maakt uw keuze voor het aantal kaartjes. Via het eenvoudige betaalsysteem betaalt u met iDEAL (internetbankieren via Postbank, Rabobank, ABN Amro, Fortis Bank en SNS Bank) of via Credit Card (Visa of Mastercard) en ontvangt u een bevestigingsmail. De kaarten worden binnen 3 werkdagen verstuurd naar het door u opgegeven adres.

Wat is de leveringstermijn?

De kaarten worden binnen 3 werkdagen verstuurd naar het door u opgegeven adres.

Waarom moet ik mijn gegevens opgeven als ik online een kaartje wil kopen?

Voor de controle op de online betaling en verzending hebben we uw naam en adresgegevens nodig.

Wat gebeurt er met deze gegevens?

We behandelen de door u verstrekte gegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. Lees meer hierover in ons [privacy beleid \(link naar privacy gedeelte op ns.nl\)](#).

Wat zijn de betalingsmogelijkheden?

U kunt betalen via iDEAL (internetbankieren via Postbank, Rabobank, ABN Amro, Fortis Bank en SNS Bank) of Credit Card (Visa of Mastercard).

Wat is iDeal?

iDEAL is de nieuwe standaard van ABN AMRO, Postbank, Rabobank, Fortis Bank en SNS Bank voor betalingen via internet in Nederland. iDEAL sluit aan op de vertrouwde systemen voor Internet Bankieren. Betalingen met iDEAL zijn gegarandeerd en worden direct afgeschreven van de rekening van de consument.

Het betalen is niet gelukt. Wat nu?

Als het ligt aan uw banksaldo, is het (tijdelijk) niet mogelijk online kaarten te kopen. Bij andere (technische) oorzaken kunt u contact opnemen met ns_support@ticketsplus.nl.

Wat zie ik op mijn afschrift?

Op uw afschrift staat de tekst: Triple Deal / Ticketsplus.

Als ik een klacht heb over het online bestellen, bij wie kan ik dan terecht?

Heeft u vragen of opmerkingen over het bestellen van de kaarten of de betaling, mail uw vraag dan naar ns_support@ticketsplus.nl.

Ik heb een klacht over de treinreis. Waar kan ik terecht?

Als u klachten heeft over de treinreis neemt u dan contact op met NS. NS is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur. Telefoonnummer: 0900 20 21 163 (0,10 euro p.m.).