

# Meest gestelde vragen registratie KLM Experience

- **Wat zijn de openingstijden van de KLM Experience?**

Van 9.00 uur tot 17.00 uur.

- **Mijn inschrijving lukt niet. Hoe komt dat?**

Bij het inschrijven is het belangrijk om met het volgende rekening te houden:

- De toevoeging "KLM" dient te worden ingevuld, zonder spaties, voor het personeelsnummer + uw postcode inclusief letters. Bijv.: KLM377982000AB

- Bestaat uw personeelsnummer niet uit 5 cijfers? Dan dient u dit aan te vullen met het cijfer "0" voor uw personeelsnummer (bijv. 00123) totdat het 5 cijfers zijn.

- De postcode moet gelijk zijn aan de postcode waar de Wolkenridder Magazine ontvangen wordt. Bijv. 2545DR. Uw postcode vult u, zonder spaties, in achter uw personeelsnummer.

- Collega's van KHS dienen voor hun personeelsnummer X0 te zetten.

- Werkt u bij KLM, KLC, KHS, KCS, KES of Martinair? Klik op: [Aanmelden voor KLM-medewerkers](#).

- **Ik ben een gepensioneerde KLM medewerker. Mag ik ook de KLM Experience bezoeken?**

Als u een gepensioneerde KLM medewerker bent, dan bent u ook welkom bij de KLM Experience.

- **Kunnen tijdelijke KLM medewerkers (met witte passen) zich registreren?**

Tijdelijke KLM medewerkers (met witte passen) kunnen zich niet registreren.

- **Kan ik als stagiair/afstudeerder mij ook aanmelden voor het KLM Experience?**

Ja, Stagiair(e)s/afstudeerders kunnen zich ook registreren.

- **Komen externe medewerkers ook in aanmerking voor een uitnodiging van de KLM Experience?**

De KLM Experience is toegankelijk voor KLM'ers, gepensioneerde KLM'ers en dochterondernemingen.

- **Worden Transavia medewerkers ook uitgenodigd?**

Ja, ook Transavia medewerkers worden voor de KLM Experience uitgenodigd.

- **Moeten vrijwilligers zich ook registreren voor de KLM Experience?**

Ja, vanaf week 36 wordt het registratiesysteem voor de vrijwilligers opengesteld. De registratie als vrijwilliger biedt geen mogelijkheid voor het uitnodigen van gasten.

- **Ik ben een KLM medewerker in het buitenland en ik kan mij niet inschrijven. Wat moet ik doen?**

KLM-ers in het buitenland kunnen ook vanuit het buitenland registreren op de website. Gebruik dan de postcode van uw verblijfadres in het buitenland. Indien u de Wolkenridder ontvangt op de postcode van uw woonadres in Nederland, gebruik dan de postcode van uw woonadres.

- **Hoe komen (gepensioneerde) KLM medewerkers in het buitenland aan trein/bus kaartjes?**

Het e-ticket dat u ontvangt in de mail dient als geldig vervoersbewijs in Nederland op de aangegeven buslijnen van Connexxion. Deze buslijnen staan vermeld op het e-ticket.

Op het e-ticket dat u ontvangt in de mail staat een unieke code vermeld voor het activeren van uw treinticket op de website van de NS: [www.ns.nl/eticket](http://www.ns.nl/eticket). Hier kunt u uw gratis treinkaartje bestellen en uitprinten of downloaden.

- **Kan ik meer introducés meenemen dan het aantal toegestane (max. 4)?**

Een KLM medewerker mag maximaal 4 introducés meenemen.

- **Ik heb geen paspoort of een identiteitskaart? Kan ik mij dan alsnog inschrijven voor het KLM Experience?**

In Nederland geldt de identificatieplicht. Iedereen is verplicht een geldig identiteitskaart of paspoort te kunnen vertonen bij controle tijdens de KLM Experience. Een rijbewijs kan niet als geldig bewijs worden aangetoond.

- **Mijn introducé heeft geen paspoort of een identiteitskaart? Kan mijn introducé zich dan alsnog inschrijven voor het KLM Experience?**

In Nederland geldt de identificatieplicht. Iedereen is verplicht een geldig identiteitskaart of paspoort te kunnen vertonen bij controle tijdens de KLM Experience. Een rijbewijs kan niet als geldig bewijs worden aangetoond.

- **Kunnen introducés ook het KLM Experience bezoeken zonder een KLM medewerker?**

Ja, de introducés kunnen zonder begeleiding van de KLM medewerker een bezoek brengen aan de KLM Experience. De KLM medewerker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar introducés.

- **Mijn kind heeft geen paspoort en staat ook niet in mijn paspoort. Hoe moet ik mijn kind registreren?**

Voor het openbaar vervoer geldt de Nederlandse Identificatie plicht vanaf 12 jaar. Voor uw bezoek aan de KLM Experience dient iedereen vanaf 12 jaar en ouder te kunnen identificeren. Voor kinderen onder de 12 jaar is er geen identificatie plicht.

- **Gelden baby's ook als introducés?**

Ja.

- **Kunnen mensen met een mobiliteitsbeperking en mensen met kinderwagens/ buggy's de KLM Experience probleemloos bezoeken?**

- De KLM Experience voorziet niet in speciale voorzieningen voor mensen met een mobiliteitsbeperking of mensen met kinderwagens en buggy's.

- De KLM Experience is ruim van opzet en kent verschillende locaties die redelijk ver uit elkaar liggen. Overal zal worden aangegeven hoever u moet lopen naar een locatie. Houdt rekening met 5 kilometer lopen.

- Ook kennen sommige locaties trappen of andere obstakels.

- Lange(re) afstanden lopen kan een probleem vormen. Hierdoor is het mogelijk dat u niet alle KLM Experience onderdelen kunt bezoeken.

- Bussen rijden van Schiphol naar Hangar 11. Vanaf Hangar 11 is de Experience enkel lopend te beleven. De bus brengt u vanaf de exit Motorenshop weer terug naar P57 of Schiphol Plaza.