

Q&A's campagne twee dagkaarten voor € 25,-

1. Algemeen

Wat is Ticketsplus?

Ticketsplus is het bedrijf dat voor NS de handling en verzending van de couponcodes verzorgt.

Wat is het aanbod van campagne van twee dagkaarten voor € 25,-?

Geselecteerde klanten hebben 2 dagkaarten voor € 25,- aangeboden gekregen. Een deel krijgt dagkaarten en een deel krijgt weekenddagkaarten aangeboden. U heeft een e-mail ontvangen met daarin een link. Via deze link kan een klant couponcodes kopen, die in te wisselen zijn voor e-tickets in de webshop op ns.nl.

Ontvang ik het e-ticket bij aankoop direct?

Nee, na betaling in de webshop, ontvangt u per mail een couponcode waarmee u op ns.nl uw e-ticket kunt uitprinten.

- Surf naar www.ns.nl/eticket
- Kies de optie: Ik wil een couponcode invoeren
- Voer uw unieke couponcode in
- Vul de reisdatum en naam in
- Print het e-ticket

Mag ik net zoveel Dagkaarten kopen als ik wil?

Neen, er geldt een limiet van 2 kaarten per klant.

Ik heb geen Dagkaart/couponcode ontvangen.

Ticketsplus is onze partner voor de verkoop van couponcodes voor de NS Dagkaarten. Indien u iets niet heeft ontvangen, kunt u dit bij Ticketplus aangeven via ns_support@ticketsplus.nl.

Mijn couponcode werkt niet.

Neem hiervoor contact op met NS Klantenservice: 0900 - 20 21 163 (€ 0,10 p.m.).

Ik heb een bestelling gedaan, maar de Dagkaart nog niet ontvangen.

U ontvangt na uw bestelling van Ticketsplus een e-mail met zogenaamde couponcodes. Met een couponcode print u op <http://www.ns.nl/eticket/ticket> uw Dagkaart uit. U geeft dan aan op welke datum u de Dagkaart gaat gebruiken.

U ontvangt dus geen papieren Dagkaart van Ticketsplus of NS.

Ticketplus is het bedrijf dat voor NS de verzending van de couponcodes (per e-mail) verzorgt. Voor vragen hierover kunt u mailen naar ns_support@ticketsplus.nl.

Ik krijg een foutmelding bij het betalen.

Ticketplus is het bedrijf dat voor ons de handling en verzending verzorgt. Voor vragen hierover kunt u mailen naar ns_support@ticketsplus.nl.

Hoe werkt online bestellen?

U klikt op de knop 'bestellen' en maakt uw keuze voor het aantal kaartjes. Via het eenvoudige betaalsysteem betaalt u met iDEAL (internetbankieren via Postbank, Rabobank, ABN Amro, Fortis Bank, SNS Bank en ASN Bank) of via Credit Card (Visa of Mastercard) en ontvangt u een bevestigingsmail.

Wat is de leveringstermijn?

U krijgt direct na ontvangst van de betaling op het door u opgegeven e-mailadres een e-mail met de couponcodes.

Waarom moet ik mijn gegevens opgeven als ik online een kaartje wil kopen?

Voor de controle op de online betaling en verzending hebben we uw naam en adresgegevens nodig.

2. Betaling

Wat zijn de betalingsmogelijkheden?

U kunt betalen via iDEAL (internetbankieren via Postbank, Rabobank, ABN Amro, Fortis Bank en SNS Bank) of Credit Card (Visa of Mastercard).

Wat is iDeal?

iDEAL is de nieuwe standaard van ABN AMRO, Postbank, Rabobank, Fortis Bank en SNS Bank voor betalingen via internet in Nederland. iDEAL sluit aan op de vertrouwde systemen voor Internet Bankieren. Betalingen met iDEAL zijn gegarandeerd en worden direct afgeschreven van de rekening van de consument.

Het betalen is niet gelukt. Wat nu?

Als het ligt aan uw banksaldo, is het (tijdelijk) niet mogelijk online kaarten te kopen. Bij andere (technische) oorzaken kunt u contact opnemen met ns_support@ticketsplus.nl.

Wat zie ik op mijn afschrift?

Op uw afschrift staat de tekst: Triple Deal / Ticketplus.

3. Klachten

Als ik een klacht heb over het online bestellen, bij wie kan ik dan terecht?

Heeft u vragen of opmerkingen over het bestellen van de kaarten of de betaling, mail uw vraag dan naar ns_support@ticketsplus.nl.