

Veelgestelde vragen spaaractie Archeon

Tot wanneer kan ik me inschrijven?

U kunt in principe tot 27 juni een spaarkaart aanvragen. Doe het snel, want op = op. Op 27 juni staat de laatste zegel in de krant.

Ik heb geen computer of e-mailadres, kan ik op een andere manier de zegels sparen en aan een spaarkaart komen?

Nee, helaas niet. U kunt alleen online een spaarkaart downloaden. Ook de toegangsbewijzen voor Archeon worden middels een e-ticket aangeleverd. Dat is een ticket dat online verstuurd wordt naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven. U kunt natuurlijk wel aan familie of vrienden vragen om een spaarkaart voor u te downloaden.

Ik mag maximaal twee spaarkaarten via mijn e-mailadres aanvragen, hoe werkt dit?

U vult in het daarvoor bestemde veld uw mailadres in. Daarna vult u uw gegevens in. Vervolgens kunt u kiezen of u een of twee spaarkaarten wilt ontvangen.

Kan ik meer dan twee spaarkaarten aanvragen?

Dit is mogelijk, alleen niet op hetzelfde e-mailadres. U dient dan een ander (geldig) e-mailadres in te vullen. Beschikt u slechts over één e-mailadres, dan kunt u eventueel een tweede e-mailadres aanmaken of aanvragen bij uw provider. Een andere mogelijkheid is om gebruik te maken van het e-mailadres van uw zoon/dochter/buren, etc.

De abonneecontrole vindt plaats op woonadres en niet op e-mailadres, dus u dient bij de registratie wel uw eigen gegevens in te vullen met uitzondering van het e-mailadres.

Hoe kom ik aan een spaarkaart?

Het is alleen mogelijk om online een spaarkaart aan te vragen. Meer informatie over het aanvragen van een spaarkaart en het daadwerkelijk downloaden van uw spaarkaart, vindt u in de krant of op de actiewebsite die uw krant heeft ingericht:

- o www.nhd.nl/archeon
- o www.haarlemsdagblad.nl/archeon
- o www.gooieneemlander.nl/archeon
- o www.ijmuidercourant.nl/archeon
- o www.leidschdagblad.nl/archeon
- o www.alphen.cc/archeon

Hoe weet ik dat ik de spaarkaart(en) goed heb aangevraagd?

U ontvangt een bevestigingse-mail met een link om de spaarkaart(en) te downloaden en te printen. Indien u twee spaarkaarten heeft aangevraagd, bevat deze link twee unieke spaarkaarten! Let op: Iedere spaarkaart kan slechts 1x uitgeprint en gebruikt worden. Iedere vorm van reproductie is onmogelijk doordat de spaarkaarten een barcode bevatten die uniek is.

Waar kan ik de spaarzegels vinden?

Tussen 29 mei en 27 juni 2012 worden er twee keer per week spaarzegels in de krant geplaatst. Alleen uitgeknipte zegels zijn geldig. Kopiëren van de zegels is niet toegestaan.

Tot wanneer kan ik mijn volle spaarkaart insturen?

U kunt uw volle spaarkaart tot 15 juli 2012 insturen naar:

Ticketsplus BV
o.v.v. Spaaractie Archeon
Baronielaan 87
4818 PC Breda

HDC Media B.V. en/of Ticketsplus BV is niet verantwoordelijk voor het niet aankomen van uw spaarkaart. Wij adviseren u om een kopie van uw spaarkaart te maken alvorens u deze opstuurt.

Ik heb mijn volle spaarkaart(en) opgestuurd, wat nu?

Uw spaarkaart wordt gecontroleerd waarna u vervolgens binnen 10 dagen na ontvangst van de spaarkaart een e-mail ontvangt met daarin een unieke code. Als de volle spaarkaart uiterlijk 21 juni 2012 in bezit van Ticketsplus is, dan ontvangt u de mail met unieke code voor 30 juni 2012. U kunt dan direct de code verzilveren voor een gratis entreeticket.

Ik heb mijn spaarkaart(en) opgestuurd, maar ik heb nog geen unieke code per mail ontvangen?

Normaal gesproken zou u binnen 10 werkdagen na verzending van de spaarkaart de unieke code in uw e-mail moeten hebben. Kijkt u ook in uw spamfolder of map met ongewenste items, wellicht is de mail daar terecht gekomen? Heeft u na 15 dagen nog geen code ontvangen, stuurt u dan een mail naar: support@ticketsplus.nl. Ticketsplus BV neemt zo spoedig mogelijk contact met u op.

Ik heb de mail met unieke code, wat nu?

In deze mail vindt u een link naar een speciale webshop waar u het gratis entreeticket kunt verkrijgen. U vult de unieke code in het daarvoor bestemde veld in en na bevestigen ontvangt u een mail met het e-ticket. Deze print u uit en neemt u mee naar Archeon.

Tot wanneer is het gratis entreeticket van de spaaractie geldig?

Deze is geldig van 30 juni 2012 t/m 16 september 2012. Met uitzondering van 1 t/m 12 augustus! U kunt het e-ticket gebruiken op alle dagen dat Archeon geopend is in de zojuist genoemde periode. Meer informatie over de openingstijden vindt u op www.archeon.nl.

Wat zijn de prijzen als ik extra tickets wil aanschaffen?

In de mail met het gratis entreeticket vindt u een link naar een speciale webshop waar u extra tickets kunt kopen. Hiervoor gelden speciale actietarieven waarbij u € 3,- korting krijgt op de normale prijs.

Extra tickets	Normale prijs	Korting	Actieprijs
65+	€ 18,25	€ 3,00	€ 15,25
Volwassen (10+)	€ 19,25	€ 3,00	€ 16,25
Kinder (> 5)	€ 17,25	€ 3,00	€ 14,25

Betaal ik nog extra administratie- of verwerkingskosten voor de extra tickets?

Nee, er worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Hoe ontvang ik mijn extra toegangsbewijzen?

Na betaling ontvangt u een bevestigingsmail met hierin uw e-ticket(s). Deze print u uit en neemt u mee naar Archeon.

Ik heb een zaterdag(plus)abonnement, mag ik dan ook meedoen?

Jazeker, ook u heeft een doorlopend abonnement en mag dus gewoon deelnemen. Echter, de zegels worden op verschillende dagen geplaatst en niet per definitie op zaterdag.

Ik heb een proefabonnement, mag ik dan ook meedoen?

Jazeker, u mag gewoon deelnemen.

Wat is het adres van Archeon en is Archeon goed te bereiken?

Bezoekadres Archeon;
Archeonlaan 1, 2408 ZB, Alphen a/d Rijn
T. 0172-447 744

Bereikbaarheid met de auto:**vanuit Utrecht**

U rijdt via de A12 richting Den Haag en neemt bij Bodegraven de afslag naar de N11 richting Leiden (afrit 12a). Deze weg volgt u tot voorbij het aquaduct bij Alphen a/d Rijn. Direct na het Aquaduct rechtsaf richting Kerk en Zanen. Bij de eerstvolgende verkeerslichten linksaf naar Archeon.

vanuit Amsterdam

U rijdt via de A4 richting Den Haag en neemt direct na het brugrestaurant de afrit Nieuw-Vennep (afrit 4). Aan het eind van de afrit slaat u linksaf en neemt de N207 richting Alphen a/d Rijn. Bij Alphen a/d Rijn neemt u de Ringweg Oost en volgt deze tot aan de verkeerslichten bij de hefbrug. Hier slaat u rechtsaf de hefbrug over. Bij de volgende verkeerslichten gaat u rechtdoor over een spoorviaduct. Bij de rotonde gaat u rechtdoor en bij de de volgende verkeerslichten slaat u rechtsaf naar Archeon.

vanuit Rotterdam / Den Haag

U rijdt via de A13 en de A4 richting Amsterdam en neemt bij Leiden-Oost de afrit naar de N11 richting Alphen a/d Rijn (afrit 6a). Vervolgens rijdt u via de N11 door tot de tweede verkeerslichten bij Alphen a/d Rijn. Hier slaat u linksaf richting Kerk en Zanen. Vervolgens bij de volgende verkeerslichten linksaf naar Archeon.

vanuit Katwijk / Noordwijk / Leiden

U volgt de N206 naar Leiden en volgt deze route door de stad tot aan de A4 bij Zoeterwoude. Hier rijdt u de A4 op richting Amsterdam en neemt direct de volgende afrit naar de N11 richting Alphen a/d Rijn (afrit 6a). Vervolgens rijdt u via de N11 door tot de tweede verkeerslichten bij Alphen a/d Rijn. Hier slaat u linksaf richting Kerk en Zanen. Vervolgens bij de volgende verkeerslichten linksaf naar Archeon.

Bereikbaarheid met openbaar vervoer:**Via Utrecht of Leiden**

Neem de trein naar station Alphen a/d Rijn. Vervolgens is het te voet naar Archeon ca. 15 minuten lopen. U verlaat het perron aan de achterzijde (richting Kerk en Zanen) en volgt de borden naar Archeon. U kunt natuurlijk bij het station ook een taxi of de Rijnstreekhopper nemen naar Archeon.

Rijnstreekhopper De Rijnstreekhopper brengt u vanaf station Alphen aan den Rijn naar Archeon en terug. Deze vorm van openbaar vervoer dient u minimaal 1 uur voor vertrek te reserveren. Wanneer u thuis alvast de Rijnstreekhopper bestelt en in Archeon de terugreis regelt hoeft u nooit lang te wachten! De prijs voor een enkele rit is ongeveer €0,51 (prijs gebaseerd op afstand station Alphen – Archeon). U kunt direct reserveren op 0800-0247474 of kijk op: www.derijnstreekhopper.nl