

## **Veelgestelde vragen Spaaractie Elysium**

### **Ik heb een zaterdagabonnement, mag ik dan ook meedoen?**

Jazeker, ook u heeft een doorlopend abonnement en mag dus gewoon deelnemen. Echter, de zegels worden op verschillende dagen geplaatst en niet enkel op zaterdag.

### **Ik heb een proefabonnement, mag ik dan ook meedoen?**

Jazeker, u mag gewoon deelnemen.

### **Tot wanneer kan ik me inschrijven?**

U kunt in principe tot 14 juni 2014 een spaarkaart aanvragen. Doe het snel, want op = op. Op 14 juni staat de laatste zegel in de krant.

### **Ik heb geen computer of e-mailadres, kan ik op een andere manier de zegels sparen en aan een spaarkaart komen?**

Nee, helaas niet. U kunt alleen online een spaarkaart downloaden. Ook de toegangsbewijzen voor Elysium worden middels een e-ticket aangeleverd. Dat is een ticket dat online verstuurd wordt naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven. U kunt natuurlijk wel aan familie of vrienden vragen om een spaarkaart voor u te downloaden.

### **Ik mag maximaal twee spaarkaarten via mijn e-mailadres aanvragen, hoe werkt dit?**

U vult in het daarvoor bestemde veld uw mailadres in. Daarna vult u uw gegevens in. Vervolgens kunt u kiezen of u een of twee spaarkaarten wilt ontvangen.

### **Hoe kom ik aan een spaarkaart?**

Het is alleen mogelijk om online een spaarkaart aan te vragen. Meer informatie over het aanvragen van een spaarkaart en het daadwerkelijk downloaden van uw spaarkaart, vindt u in de krant of op de actiewebsite die uw krant heeft ingericht:

[www.haarlemsdagblad.nl/sauna](http://www.haarlemsdagblad.nl/sauna)  
[www.leidschdagblad.nl/sauna](http://www.leidschdagblad.nl/sauna)  
[www.noordhollandsdagblad.nl/sauna](http://www.noordhollandsdagblad.nl/sauna)  
[www.ijmuidercourant.nl/sauna](http://www.ijmuidercourant.nl/sauna)  
[www.gooieneemlander.nl/sauna](http://www.gooieneemlander.nl/sauna)

### **Hoe weet ik dat ik de spaarkaart(en) goed heb aangevraagd?**

U ontvangt een bevestigingsmail met een link om de spaarkaart(en) te downloaden en te printen. Indien u twee spaarkaarten heeft aangevraagd, bevat deze link twee unieke spaarkaarten! Ziet u de bevestigingsmail niet check dan voor de zekerheid ook uw spamfolder of map met ongewenste mail.

### **Hoe moet ik sparen?**

U print de spaarkaart(en) uit en spaart 4 originele zegels die in de krant staan. Let op: Iedere spaarkaart kan slechts 1x uitgeprint en gebruikt worden. Iedere vorm van reproductie is onmogelijk doordat de spaarkaarten een barcode bevatten die uniek is.

### **Waar kan ik de spaarzegels vinden?**

Tussen 14 mei en 14 juni 2014 worden er twee keer per week spaarzegels in de krant geplaatst. Alleen uitgeknipte zegels zijn geldig. Kopiëren van de zegels is niet toegestaan.

### **Tot wanneer kan ik mijn volle spaarkaart insturen?**

U kunt uw volle spaarkaart, voldoende gefrankeerd, tot 28 juni 2014 insturen naar:

Ticketsplus BV  
o.v.v. Spaaractie Elysium-HDC  
Postbus 1895  
4801 BW Breda

HDC Media, Newblinks en/of Ticketsplus is niet verantwoordelijk voor het niet aankomen van uw spaarkaart. Wij adviseren u om een kopie van uw spaarkaart te maken alvorens u deze opstuurt.

### **Ik heb mijn volle spaarkaart(en) opgestuurd, wat nu?**

Uw spaarkaart wordt gecontroleerd waarna u vervolgens binnen 10 dagen na ontvangst van de spaarkaart

een e-mail ontvangt met daarin een unieke code. Met de unieke code kunt u in een webshop uw entreeticket verkrijgen voor de door u gekozen datum, d.m.v. een bijbetaling van €3,95. Deze ontvangt u vervolgens per e-mail in de vorm van een e-ticket en dient u uit te printen en mee te nemen naar Elysium. U betaalt eenvoudig en veilig via iDEAL of credit card.

**Ik heb mijn spaarkaart(en) opgestuurd, maar ik heb nog geen unieke code per mail ontvangen?**

Normaal gesproken zou u binnen 10 werkdagen na verzending van de spaarkaart de unieke code in uw e-mail moeten hebben. Kijkt u ook in uw spamfolder of map met ongewenste items, wellicht is de mail daar terecht gekomen? Heeft u na 10 dagen nog geen code ontvangen, stuurt u dan een mail naar: [support@ticketsplus.nl](mailto:support@ticketsplus.nl).

**Ik heb de mail met unieke code, wat nu?**

In deze mail vindt u een link naar een speciale webshop waar u het entreeticket kunt verkrijgen d.m.v. bijbetaling van € 3,95. U vult de unieke code in het daarvoor bestemde veld in, kiest een dag in de getoonde kalender en na bevestigen ontvangt u een mail met het e- ticket. Deze print u uit en neemt u mee naar Elysium.

**Betaal ik nog extra administratie- of verwerkingskosten voor de extra tickets?**

Nee, er worden geen extra kosten in rekening gebracht dan €3,95 entreekosten.

**Tot wanneer is het entreeticket van de spaaractie geldig?**

Het dagentreeticket voor Elysium is geldig voor een dag tussen 1 juli 2014 en 31 januari 2015. Meer informatie over de openingstijden vindt u op [www.elysium.nl](http://www.elysium.nl).

**Wat is het adres van Elysium en is Elysium goed te bereiken?**

Kooilaan 1  
2665 KR Bleiswijk  
T 010 52 411 66

**Routebeschrijving**

Met de auto:

Komende vanaf de A12 en Den Haag - Utrecht:

- Afslag Bleiswijk
- Provinciale weg N 209
- 4de stoplicht links vanuit Den Haag (ANWB-bord Rottemeren)
- 5de stoplicht links vanuit Utrecht (ANWB-bord Rottemeren)
- Direct rechts tot rotonde
- Bij rotonde weer rechts
- Na 500 meter ligt Elysium aan uw linkerhand

Komende vanaf de A13 en Rotterdam - Den Haag:

- Afslag Rotterdam Airport
- Provinciale weg N 209
- Afslag Bleiswijk
- 4de stoplicht links vanuit Den Haag (ANWB-bord Rottemeren)
- 5de stoplicht links vanuit Utrecht (ANWB-bord Rottemeren) Direct rechts tot rotonde
- Bij rotonde weer rechts
- Na 500 meter ligt Elysium aan uw linkerhand

Komende vanaf de A16 Breda - Rotterdam:

- Afslag Hillegersberg
- Onderaan de afslag bij de stoplichten rechts
- Bij de 2e stoplichten rechts richting Hillegersberg
- Bij het volgende stoplicht naar links
- U rijdt over de Irenebrug en u neemt de 1e straat rechts (voor het pompstation)
- Door het Bergsche Bos de weg blijven volgen
- Na ongeveer 15 minuten ziet u Elysium aan uw rechterhand

Met het openbaar vervoer:

Kijk voor uw route per openbaar vervoer op [www.9292.nl](http://www.9292.nl).

**Overige vragen?**

Staat uw vraag er niet tussen? Stuur u dan een email naar [support@ticketsplus.nl](mailto:support@ticketsplus.nl)