

VOORWAARDEN HOLLAND CASINO TRY OUT PAKKET

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bezoeker:** de persoon die het Holland Casino Try Out Pakket bezit dan wel gebruikt door Holland Casino te bezoeken ongeacht of hij het Holland Casino Try Out Pakket zelf heeft gekocht;
2. **Holland Casino:** De stichting Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland, handelend onder de naam Holland Casino, Hoofdweg 640 te 2132 MK Hoofddorp, KvK-nummer: 33294603, BTW-identificatienummer: 002793519B.0
3. **Holland Casino Try Out Pakket:** een totaalproduct om het casino te leren kennen met daarin vouchers voor gratis entree, speelgeld, een drankje (Holland's aperitief), een Try Out hapje, speluitleg informatie en een winactie.
4. **Koper:** de persoon die een Overeenkomst aangaat met Holland Casino;
5. **Overeenkomst:** een Overeenkomst tussen Holland Casino en de Koper;
6. **Overeenkomst online:** een Overeenkomst die is aangegaan langs elektronische weg via de website van Holland Casino;
7. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst ter zake van het Holland Casino Try Out Pakket en op het gebruik van het Holland Casino Try Out Pakket.
8. **Website:** de website van Holland Casino te weten www.hollandcasino.nl.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Holland Casino en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Holland Casino en Koper.
2. Deze voorwaarden gelden tevens bij elk gebruik van het Holland Casino Try Out Pakket door een Bezoeker.

ARTIKEL 3 - HET HOLLAND CASINO TRY OUT PAKKET

1. De in het Holland Casino Try Out Pakket zitten vouchers. De aanwezige vouchers kunnen uitsluitend gebruikt worden binnen de op de vouchers vermelde geldigheidsduur.
2. De vouchers mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden. Holland Casino heeft het recht om beschadigde vouchers te weigeren zonder dat de Koper enige aanspraak heeft.
3. Elke voucher heeft een unieke code en is slechts eenmaal bruikbaar. Kopiëren van vouchers is niet toegestaan. Kopieën van vouchers kunnen mede vanwege de unieke code herkend worden. Misbruik van vouchers kan leiden tot aangifte en een entreeverbod.
4. Het Holland Casino Try Out Pakket is niet te gebruiken in Holland Casino Schiphol Airport.
5. Het Holland Casino Try Out Pakket mag niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Holland Casino.

ARTIKEL 4 – HET KOPEN VAN EEN HOLLAND CASINO TRY OUT PAKKET

1. Een Holland Casino Try Out Pakket kan worden gekocht via een Holland Casino vestiging of online via de Website of via door Holland Casino kenbaar te maken derden.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
3. Holland Casino biedt op haar Website de mogelijkheid aan om het Holland Casino Try Out Pakket te kopen. Holland Casino werkt hiervoor samen met Ticketsplus.
4. Een bestelling van het Holland Casino Try Out Pakket geschiedt op de op de website bepaalde wijze. De opdrachtgever ontvangt na een geslaagde boeking een elektronische bevestiging van de bestelling van Ticketsplus namens Holland Casino.
5. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt via de Website, treft Holland Casino passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving.
6. Voor vragen en klachten met betrekking tot online bestellingen, en online betalingen en levering dient men zich te wenden tot:
support@ticketsplus.nl.
7. Holland Casino kan zich bij een Overeenkomst online – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst online. Indien Holland Casino op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
8. Holland Casino kan in verband met wettelijke verplichtingen de Koper vragen zich te identificeren. Weigert de Koper hieraan haar medewerking dan kan Holland Casino uitvoering van de Overeenkomst opschorten cq de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 5 – PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De prijzen en eventueel bijkomende kosten voor het Holland Casino Try Out Pakket zijn vermeld op de Website en in de vestigingen van Holland Casino en indien van toepassing bij Derden. De prijzen zijn vrij van BTW en zijn exclusief verzendkosten en exclusief eventuele betaalkosten.
2. Holland Casino kan de prijzen van het Holland Casino Try Out Pakket en/of verzendkosten en/of betaalkosten aanpassen.
3. De Koper dient het Holland Casino Try Out Pakket bij het aangaan van de Overeenkomst te betalen op een door Holland Casino bepaalde wijze.

ARTIKEL 6 – HERROEPINGSRECHT BIJ DE OVEREENKOMST ONLINE

1. Bij de aankoop van het Holland Casino Try Out Pakket online via de website van Holland Casino, heeft de Koper de mogelijkheid de Overeenkomst online zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen mits is voldaan aan het gestelde in dit artikel. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het Holland Casino Try Out Pakket door of namens de Koper.
2. Tijdens deze termijn zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Bij het gebruik maken van het herroepingsrecht dient de Koper het Holland Casino Try Out Pakket in de originele staat en verpakking waarbij het seal niet verbroken mag zijn, aan Holland Casino te retourneren, conform de door Holland Casino verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Verzendkosten voor het retourneren komen voor rekening van Koper.
3. Indien de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending van het Holland Casino Try Out Pakket voor rekening van de Koper.



4. De van de Koper reeds ontvangen betaling van de koopprijs voor het Holland Casino Try Out Pakket, zal door Holland Casino uiterlijk binnen 30 dagen na de ontvangst van het teruggezonden Holland Casino Try Out Pakket aan Koper worden terugbetaald. Verzendkosten en eventuele betaalkosten zullen niet door Holland Casino worden vergoed.

ARTIKEL 7 – LEVERING EN VERZENDING

1. Op de Website is aangegeven hoeveel Casino Try Out Pakketten maximaal gekocht kunnen worden. Indien de Koper meer Holland Casino Try Out Pakketten wenst te kopen dan is vermeld op Website dient hij zich te wenden tot de afdeling Customer Services van Holland Casino via info@hollandcasino.nl
2. Levering van het Holland Casino Try Out Pakket dat via de Website is gekocht, vindt plaats binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst de bestelling behoudens onvoorziene omstandigheden.
3. Indien levering van een besteld Holland Casino Try Out Pakket onmogelijk blijkt te zijn, zal Holland Casino zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen dan wel de Koper berichten op welke wijze het Pakket via andere mogelijkheden verkregen kan worden. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Indien de Koper geen prijs stelt op het vervangende artikel kan hij van zijn herroepingsrecht gebruik maken.
4. Het door Holland Casino te verzenden Holland Casino Try Out Pakket worden met Pakketpost aan de Koper toegezonden op het door hem aangegeven adres. Levering is alleen mogelijk binnen Nederland.

ARTIKEL 8 – PERSOONSgegevens

1. De opdrachtgever laat bij de bestelling via de Website de persoonsgegevens achter nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst online.

2. De Koper is verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie bij het aangaan van de Overeenkomst.
3. Holland Casino gebruikt de NAW-gegevens en/of andere gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst, haar dienstverlening, en om gasten van haar (nieuwe) producten of diensten op de hoogte te houden. Indien geen prijs wordt gesteld op informatie kan hiertegen verzet worden aangetekend door middel van verzending van een verzoek tot 'opt-out' aan Holland Casino, Hoofdweg 640 (oostzijde), Postbus 355, 2130 AJ, Hoofddorp, Antwoordnummer 237, 2130 VB Hoofddorp of via het contactformulier op de website. De persoonsgegevens worden met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt.

ARTIKEL 9 – VOORWAARDEN VOOR BEZOEK AAN HOLLAND CASINO

1. Om toegang te krijgen tot Holland Casino, moet een Bezoeker ten minste de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt. De Bezoekers dienen zich bij binnenkomst van het casino te identificeren met een geldig identiteitsdocument, zoals een geldig paspoort, een geldig Nederlands rijbewijs, een geldige Europese identiteitskaart, of een geldig Nederlands vreemdelingendocument
2. Voorts dienen Bezoekers verzorgde kleding te dragen. Meer informatie over de binnen Holland Casino geldende dresscode is te vinden op www.hollandcasino.nl.
3. De Bezoeker die gebruik maakt van het Holland Casino Try Out Pakket heeft onverminderd het bepaalde in deze Voorwaarden recht op gratis toegang tot het casino na afgifte van de entree voucher uit het Pakket.
4. De Bezoekers zijn gehouden de bepalingen van het Huisreglement, het Spelreglement, evenals de overige huisregels van Holland Casino na te leven.
5. Een Bezoeker die toegang tot het casino wenst, mag geen entreeverbod hebben dan wel een bezoekbeperking waarvan de bezoekfrequentie door een nieuw bezoek van de Deelnemer zou worden overschreden.



6. Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Holland Casino - zonder tot vergoeding van enige schade verplicht te zijn - een Bezoeker de toegang tot het speelcasino ontzeggen indien:
 - a. Holland Casino redelijkerwijs kan vermoeden dat de Bezoeker de bepalingen van het Huisreglement, het Spelreglement, de Beschikking Casinospelen en de Voorwaarden Holland Casino Try Out Pakket niet in acht neemt cq zal nemen;
 - b. Holland Casino meent dat zij door het verlenen van diensten aan de Deelnemer schade kan lijden. Onder schade wordt tevens verstaan imago- en reputatieschade en politieke en publicitaire schade.
 - c. De Bezoeker onjuiste of onvolledige informatie aan Holland Casino heeft verstrekt;

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Holland Casino is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verstrekking en overlegging van onjuiste (persoons)gegevens door de opdrachtgever.
2. Holland Casino is niet aansprakelijk voor niet tijdige levering of ontvangst van het Holland Casino Try Out Pakket door de Koper die online heeft besteld.
3. Holland Casino is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Koper dan wel de Bezoeker geen gebruik kan maken van het Holland Casino Try Out Pakket om welke reden dan ook waaronder het niet voldoen aan de voorwaarden voor bezoek zoals bedoeld in artikel 10.
4. Holland Casino kan geen beroep doen op de in deze Voorwaarden genoemde

aansprakelijkheidsbepalingen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Holland Casino betreffende de schade veroorzakende gebeurtenis.

5. Holland Casino is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en winstderving.

ARTIKEL 11 – SLOTBEPALINGEN

1. Indien een Koper cq Bezoeker klachten heeft en/ of meent dat Holland Casino te kort is geschoten, dan dient hij/ zij deze klacht desgevraagd schriftelijk kenbaar te maken bij Holland Casino: Holland Casino, Hoofdweg 640 (oostzijde), Postbus 355, 2130 AJ, Hoofddorp, Antwoordnummer 237, 2130 VB Hoofddorp.
2. Holland Casino is gerechtigd deze Voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te passen, zonder dat Holland Casino daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de Bezoekers, inclusief de opdrachtgever. Wijziging of aanpassing van deze Voorwaarden en staking, wijziging of aanpassing van de verkoop van Holland Casino Try Out Pakket, zal door Holland Casino bekend gemaakt worden op de Website.
3. Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst en/of het gebruik van een Holland Casino Try Out Pakket.
4. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of het gebruik van het Holland Casino Try Out Pakket zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem, Nederland.

