

# Meest gestelde vragen registratie KLM Experience

- **Wat zijn de openingstijden van de KLM Experience?**

Van 9.00 uur tot 17.00 uur.

- **Mijn inschrijving lukt niet. Hoe komt dat?**

Bij het inschrijven is het belangrijk om met het volgende rekening te houden:

- De toevoeging "KLM" dient te worden ingevuld, zonder spaties, voor het personeelsnummer + uw postcode inclusief letters.  
Bijv.: KLM377982000AB

- Bestaat uw personeelsnummer niet uit 5 cijfers? Dan dient u dit aan te vullen met het cijfer "0" voor uw personeelsnummer (bijv. 00123) totdat het 5 cijfers zijn.

- De postcode moet gelijk zijn aan de postcode waar de Wolkenridder Magazine ontvangen wordt. Bijv. 2545DR. Uw postcode vult u, zonder spaties, in achter uw personeelsnummer.

- Collega's van KHS dienen voor hun personeelsnummer X0 te zetten.

- Werkt u bij KLM, KLC, KHS, KCS, KES of Martinair? Klik op: [Aanmelden voor KLM-medewerkers](#).

- **Ik ben een gepensioneerde KLM medewerker. Mag ik ook de KLM Experience bezoeken?**

Als u een gepensioneerde KLM medewerker bent, dan bent u ook welkom bij de KLM Experience.

- **Kunnen tijdelijke KLM medewerkers (met witte passen) zich registreren?**

Tijdelijke KLM medewerkers (met witte passen) kunnen zich niet registreren.

- **Kan ik als stagiair/afstudeerder mij ook aanmelden voor het KLM Experience?**

Stagiair(e)s/afstudeerders kunnen zich helaas niet registreren.

- **Komen externe medewerkers ook in aanmerking voor een uitnodiging van de KLM Experience?**

De KLM Experience is toegankelijk voor KLM'ers, gepensioneerde KLM'ers en dochterondernemingen.

- **Worden Transavia medewerkers ook uitgenodigd?**

Ja, ook Transavia medewerkers worden voor de KLM Experience uitgenodigd.

- **Moeten vrijwilligers zich ook registreren voor de KLM Experience?**

Ja, vanaf week 36 wordt het registratiesysteem voor de vrijwilligers opengesteld. De registratie als vrijwilliger biedt geen mogelijkheid voor het uitnodigen van gasten.

- **Ik ben een KLM medewerker in het buitenland en ik kan mij niet inschrijven. Wat moet ik doen?**

KLM-ers in het buitenland kunnen ook vanuit het buitenland registreren op de website. Gebruik dan de postcode van uw verblijfsadres in het buitenland. Indien u de Wolkenridder ontvangt op de postcode van uw woonadres in Nederland, gebruik dan de postcode van uw woonadres.

- **Hoe komen (gepensioneerde) KLM medewerkers in het buitenland aan trein/bus kaartjes?**

Het e-ticket dat u ontvangt in de mail dient als geldig vervoersbewijs in Nederland op de aangegeven buslijnen van Connexxion. Deze buslijnen staan vermeld op het e-ticket.

Op het e-ticket dat u ontvangt in de mail staat een unieke code vermeld voor het activeren van uw treinticket op de website van de NS: [www.ns.nl/eticket](http://www.ns.nl/eticket). Hier kunt u uw gratis treinkaartje bestellen en uitprinten of downloaden.

- **Kan ik meer introducés meenemen dan het aantal toegestane (max. 4)?**

Een KLM medewerker mag maximaal 4 introducés meenemen.

- **Ik heb geen paspoort of een identiteitskaart? Kan ik mij dan alsnog inschrijven voor het KLM Experience?**

In Nederland geldt de identificatieplicht. Iedereen is verplicht een geldig identiteitskaart of paspoort te kunnen vertonen bij controle tijdens de KLM Experience. Een rijbewijs kan niet als geldig bewijs worden aangetoond.

- **Mijn introducé heeft geen paspoort of een identiteitskaart? Kan mijn introducé zich dan alsnog inschrijven voor het KLM Experience?**

In Nederland geldt de identificatieplicht. Iedereen is verplicht een geldig identiteitskaart of paspoort te kunnen vertonen bij controle tijdens de KLM Experience. Een rijbewijs kan niet als geldig bewijs worden aangetoond.

- **Kunnen introducés ook het KLM Experience bezoeken zonder een KLM medewerker?**

Nee, de KLM medewerker is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar introducés en wordt geacht onder begeleiding van de KLM medewerker een bezoek te brengen aan de KLM Experience.

- **Mijn kind heeft geen paspoort of een identiteitskaart. Mijn kind staat wel in mijn paspoort. Hoe moet ik mijn kind registreren?**

Uw kind kan geregistreerd worden onder het paspoort nummer van de ouder.

- **Mijn kind heeft geen paspoort en staat ook niet in mijn paspoort. Hoe moet ik mijn kind registreren?**

In Nederland geldt de identificatieplicht. Iedereen is verplicht een geldig identiteitskaart of paspoort te kunnen vertonen bij controle tijdens de KLM Experience.

- **Gelden baby's ook als introducés?**

Ja.

- **Kunnen mensen met een mobiliteitsbeperking en mensen met kinderwagens/ buggy's de KLM Experience probleemloos bezoeken?**

- De KLM Experience voorziet niet in speciale voorzieningen voor mensen met een mobiliteitsbeperking of mensen met kinderwagens en buggy's.

- De KLM Experience is ruim van opzet en kent verschillende locaties die redelijk ver uit elkaar liggen. Overall zal worden aangegeven hoever u moet lopen naar een locatie. Houdt rekening met 5 kilometer lopen.

- Ook kennen sommige locaties trappen of andere obstakels.

- Lange(re) afstanden lopen kan een probleem vormen. Hierdoor is het mogelijk dat u niet alle KLM Experience onderdelen kunt bezoeken.

- Bussen rijden van Schiphol naar Hangar 11. Vanaf Hangar 11 is de Experience enkel lopend te beleven. De bus brengt u vanaf de exit Motorenshop weer terug naar P57 of Schiphol Plaza.